

Sehr geehrte Eltern,

Hamburg, den 17.10.2018

alle Eltern, die für das Mittagessen in unserer Cafeteria einen Abbuchungsermächtigung erteilt haben, haben vor den Ferien ein Mail des Finanzdienstleisters pair solutions unseres Caterers Friendly Kitchen erhalten.

Mit diesem Schreiben möchten wir gern alle Eltern informieren:

Friendly Kitchen ist im Sanierungsverfahren. Die entstandenen Probleme liegen in der Insolvenz des früheren Finanzdienstleisters vor mehreren Jahren begründet und haben keine Auswirkungen auf das Angebot bei uns in der Schule. Das Unternehmen wird aber nach jetzigem Stand das Insolvenzverfahren überstehen und uns weiterhin mit Mittagessen versorgen können.

Alle Kinder werden weiterhin ihr warmes Mittagessen bekommen. Dafür gibt es aktuell unverändert drei Wege der Bezahlung.

1.) Das Essenkonto ist als Guthabenkonto zu führen. Den aktuellen Kontostand können Sie jederzeit in Ihrem Teilnehmerkonto unter dem Bereich "Konto" einsehen (Zugang über Teilnehmernummer und Passwort).

a) Sie als Eltern sorgen aktiv für ein Guthaben bei pair solutions. Dafür überweisen Sie mindestens 30€ auf deren Konto. Sollte die Grenze von 10,50€ unterschritten werden, bekommen Sie eine Mail mit der Aufforderung zu einer Überweisung. (Diese 10,50€ als Untergrenze entsprechen drei Mittagessen für drei Tage zwischen Zahlungsanweisung und Eingangsbuchung bei pair solutions.)

b) Sie erteilen Ihrer Bank einen Dauerauftrag und überweisen regelmäßig (monatlich) die Summe x. Dann müssen Sie sich in der Regel um nichts weiter kümmern.

2.) Auch Barzahlung ist weiterhin möglich.

Eine Abbuchung wie bisher per Lastschrift ist aktuell nicht möglich.

Sie erhalten selbstverständlich auch weiterhin die monatliche Abrechnung über die tatsächlich aufgelaufenen Kosten für das Mittagessen per Mail.

Sollten Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich gerne direkt an Frau Linek

Tel: 0174 / 95 18 589 oder [carola.linek@web.de](mailto:carola.linek@web.de)

Bei Bedarf für ein ausführlicheres Informationsgespräch würde Frau Linek auch zur nächsten Elternratssitzung kommen. Bitte wenden Sie sich bei diesem Wunsch an Ihre Elternvertreter.

Wir hoffen sehr, mit dieser Information für Klarheit gesorgt zu haben und sind für die weitere Zusammenarbeit mit friendly kitchen sehr zuversichtlich.

Mit freundlichen Grüßen

Adelheid Vödisch (stellv. Schulleiterin Gym. Osterbk)