

## Informationen zur Bezahlung in der Cafeteria und im Bistro

Zusätzlich zur weiterhin bestehenden Möglichkeit der Barzahlung wird die digitale Essensbestellung und Abrechnung an unserer Schule zukünftig durch **PAIR Solutions GmbH** in enger Zusammenarbeit mit unserem Essenanbieter, der Firma **FriendlyKitchen**, durchgeführt.

Dazu erfolgt die Registrierung und Essensbestellung über das Internet und die Bezahlung bargeldlos. Wir freuen uns, wenn sich möglichst viele Schülerinnen und Schüler registrieren.

### So geht´s:

#### 1. Registrieren bei PAIR

- auf der Homepage unserer Schule [www.osterbek.hamburg.de](http://www.osterbek.hamburg.de) unter Einrichtungen/ Cafeteria den Link zum „Registrierportal“ anklicken und im Registrierformular alle Felder ausfüllen, absenden
- oder Registrierformular in der Cafeteria abholen, ausfüllen und dort auch wieder abgeben
- Förderberechtigungen bitte unbedingt mit aktuellen Bescheiden im Schulbüro nachweisen
- Sie erhalten per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das PAIR Service-Portal: Teilnehmernummer und Kennwort

#### 2. Essen bestellen

- mit Zugangsdaten auf der Homepage unter Einrichtungen/ Cafeteria/ „Essen bestellen“ einloggen
- unter „**Willkommen**“ stehen Informationen über FriendlyKitchen, PAIR Solutions, die aktuellen Speisepläne, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz
- im „**Kalender**“ Essen an- und abmelden.  
**Achtung:** An- und Abmeldungen müssen vor 9.30 Uhr am aktuellen Tag erfolgen  
**Bei Abmeldungen nach 9.30 Uhr muss das Essen bezahlt werden.**
- nach Wunsch Wochentage als Abo-Essenstage einrichten, damit Ihr Kind verlässlich am Mittagessen teilnehmen kann
- unter „**Stammdaten**“ persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen
- **Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern**
- unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto
- Die Ausstellung der ersten digitalen Karte ist kostenlos. Im Falle eines Verlustes müssen 7€ für die Ersatzkarte bezahlt werden. Beim Verlassen der Schule werden die Karten bitte wieder abgegeben.

#### 3. Kontoführung

- das Abrechnungskonto ist grundsätzlich im Guthaben zu führen.  
Es gibt zwei Alternativen:
  - a) PAIR Solutions eine **Einzugsermächtigung** erteilen (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“):  
Wenn das Konto den **Mindestbetrag von 10,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR Solutions automatisch den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.
  - b) **Selbstüberweiser:** zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto bei PAIR Solutions einzahlen:  
Empfänger: Carola Linek, Sparkasse Stade-Altes Land , IBAN: DE35241510051210230585  
Verwendungszweck: Essensgeld Teilnehmernummer Name Ihres Kindes

#### 4. Bistro

Es gibt die Möglichkeit, diese Karte auch für eine Bezahlung im Bistro freizuschalten.

Sie können sofort nach jeder Buchung im Internet die gekauften Lebensmittel einsehen.

Viele Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App **Menü+** genutzt werden  
**Hilfe bei PAIR Solutions gibt es unter 04121-4729-955 oder [info@pairsolutions.de](mailto:info@pairsolutions.de)**

Wir hoffen, dass Sie das Pair-System komfortabel nutzen können und wünschen guten Appetit!